

# ИТ-Ритейл

## Описание функциональных характеристик комплексной системы управления бизнес-процессами «ИТ-Ритейл»

Листов 84

The screenshot displays the IT-Retail management system interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: ДАШБОРД, ТОВАРЫ И УСЛУГИ (highlighted), Товары, Услуги, Категории, and Комнаты. Below this is a secondary menu with: Перемещение, Инвентаризация, ПРОДАЖИ, ЗАКУПКИ, КОНТРАГЕНТЫ, ФИНАНСЫ, ПУНКТЫ ВЫДАЧИ, and ЗАРПЛАТА И КАДРЫ. The main content area is titled 'ТОВАРЫ' and features a list of categories: Мебель, Хранение и уборка, Кухни и бытовая техника, Посуда и кухонная утварь, Текстиль, Интерьер и декор, and Освещение. At the top right of the main area are buttons for '+ Товар', 'Фильтр', 'Добавить товар', and 'Действия'. Below the categories is a table of products. The table has columns for 'Фото', 'Наименование', and 'Артикул'. One product is highlighted: 'BERGENES БЕРГЕНЕС Подставка для смартфона/планшета'. This product has a 'Хорошее' status, 1 unit in stock, and a price of 199 Р. Other products listed include 'BRIMNES БРИМНЭС Стеллаж' with an article number of 103833.

# Содержание

|                                        |          |
|----------------------------------------|----------|
| <b>Содержание</b>                      | <b>2</b> |
| <b>1 Общие сведения</b>                | <b>5</b> |
| <b>2 Назначение и функции системы</b>  | <b>5</b> |
| 2.1 Назначение системы                 | 5        |
| 2.2 Функции системы                    | 6        |
| <b>3 Требования к функциям</b>         | <b>8</b> |
| 3.1 Подсистема «Товары и услуги»       | 8        |
| 3.1.1 Модуль «Товары»                  | 8        |
| 3.1.2 Модуль «Услуги»                  | 11       |
| 3.1.3 Модуль «Категории»               | 13       |
| 3.1.4 Модуль «Комнаты»                 | 14       |
| 3.1.5 Модуль «Остатки»                 | 15       |
| 3.1.6 Модуль «Оприходования»           | 17       |
| 3.1.7 Модуль «Списания»                | 18       |
| 3.1.8 Модуль «Перемещение»             | 20       |
| 3.1.9 Модуль «Инвентаризация»          | 21       |
| 3.2 Подсистема «Продажи»               | 23       |
| 3.2.1 Модуль «Заказ покупателя»        | 25       |
| 3.2.2 Модуль «Попадут в поездку»       | 27       |
| 3.2.3 Модуль «Возвраты от покупателей» | 28       |
| 3.2.4 Модуль «Выданные товары»         | 29       |
| 3.2.5 Модуль «Отказы покупателей»      | 30       |
| 3.3 Подсистема «Закупки»               | 31       |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 3.3.1 Модуль «Заказы поставщика»    | 32 |
| 3.3.2 Модуль «Приемка»              | 33 |
| 3.3.3 Модуль «Возвраты поставщикам» | 35 |
| 3.4 Подсистема «Контрагенты»        | 36 |
| 3.4.1 Модуль «Покупатели»           | 36 |
| 3.4.2 Модуль «Поставщики»           | 38 |
| 3.4.3 Модуль «Бренды»               | 39 |
| 3.4.4 Модуль «Черный список»        | 41 |
| 3.5 Подсистема «Пункты выдачи»      | 42 |
| 3.5.1 Модуль «Пункты выдачи»        | 43 |
| 3.5.2 Модуль «Телефония»            | 45 |
| 3.5.3 Модуль «Смены»                | 46 |
| 3.6 Подсистема «Финансы»            | 47 |
| 3.6.1 Модуль «Прибыль и убытки»     | 47 |
| 3.6.2 Модуль «Денежные операции»    | 48 |
| 3.6.3 Модуль «Платежи»              | 50 |
| 3.7 Подсистема «Анализ продаж»      | 52 |
| 3.8 Подсистема «Зарплата и кадры»   | 52 |
| 3.8.1 Модуль «Сотрудники»           | 53 |
| 3.9 Подсистема «Контент»            | 55 |
| 3.9.1 Модуль «Медиаконтент»         | 55 |
| 3.9.2 Модуль «Информация»           | 58 |
| 3.10 Подсистема «Маркетинг»         | 59 |
| 3.10.1 Модуль «Акции»               | 60 |
| 3.10.2 Модуль «Мета-описание»       | 63 |
| 3.10.3 Модуль «Промокоды»           | 64 |

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 3.10.4 Модуль «Уведомления»     | 67        |
| 3.10.5 Модуль «Индексация»      | 69        |
| 3.11 Подсистема «Настройки»     | 71        |
| 3.11.1 Модуль «Страны»          | 71        |
| 3.11.2 Модуль «Валюта»          | 72        |
| 3.11.3 Модуль «Города»          | 73        |
| 3.11.4 Модуль «Организации»     | 76        |
| 3.11.5 Модуль «Статьи расходов» | 79        |
| 3.11.6 Модуль «Пользователи»    | 82        |
| <b>4. Интеграция</b>            | <b>84</b> |

# 1 Общие сведения

«ИТ-Ритейл» — комплексная система управления бизнес-процессами предприятия, включающая в себя управление финансами и активами, закупками, складом, логистикой, трудовыми ресурсами и взаимоотношениями с клиентами, обеспечивающая непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия в сегменте мебели и товаров для дома (DIY).

ПО «ИТ-Ритейл» представляет из себя облачное решение, готовое к использованию, не требующее установки, обслуживания и обновления со стороны пользователя.

Преимущества облачного решения:

- Упрощает управление бизнесом, поскольку пользователь не тратит время на управление и обеспечение программного обеспечения.
- Доступ к программному обеспечению обеспечен в любое время для любого устройства, установка программного обеспечения не нужна.
- Отличная масштабируемость: есть различные уровни для малых и средних компаний, а также крупных корпораций.
- Сервисы работают бесперебойно с минимальным участием со стороны клиента.

## 2 Назначение и функции системы

### 2.1 Назначение системы

Решение состоит из 3 ключевых компонентов, включающих в себя 11 подсистем и 46 модулей, которые можно как добавлять, так и сокращать, в зависимости от запросов рынка и особенностей локации, где производится операционная деятельность.

Благодаря Решению возможна модернизация практически любой электронной торговой площадки в многофункциональный маркетплейс задействуя накопленные ресурсы и опыт предприятия (BigData: база пользователей и покупателей компании, история платежей, статистика высокорентабельных и самых популярных товаров, логистические маршруты, рейтинг и характеристики эффективности персонала и наемных специалистов). Решение позволяет разворачивать инфраструктуру по управлению поставщиками любой формации. Грамотная организация товарно-складского хранения и распределения приводит к многократному увеличению ассортиментной матрицы и целевого трафика покупателей, позволяя занимать все большую долю рынка в сегменте мебели и товаров для дома (DIY).

«ИТ-Ритейл» - полноценная экосистема для объединения крупных брендов и небольших региональных производителей в сегменте мебели и товаров для дома (DIY).

Решение включает следующие компоненты:

- Управление товарами и продажами.
- Финансы и аналитика.
- CRM.

## **2.2 Функции системы**

Основные доступные функции ПО:

- ведение отдельного управленческого и финансового учета;
- анализ состояния складов, контроль движения товарно-материальных ценностей:
  - возможность осуществлять операции приемки, списания, оприходование и перемещения товаров;
  - проведение инвентаризации;

- учет заказов от покупателей и контроль исполнения заказов;
- управление акциями и скидками на товары и услуги;
- автоматическое резервирование товаров и контроль оплаты;
- автоматическая генерация артикулов и штрихкодов;
- общение в мессенджерах (чат-боты);
- автоматическое заполнение данных поставщиков и контрагентов;
- автоматическое формирование первичной документации;
- возможность осуществлять взаиморасчеты с клиентами;
- контроль входящих и исходящих платежей;
- функционал проведения операций возврата товаров и денежных средств;
- автоматическое начальное заполнение документов на основе ранее введенных данных;
- формирование необходимых первичных документов. Печать и отправка по электронной почте;
- управление номенклатурой товаров, продукции и услуг, включая автоматизацию ценообразования: редактирование описания и характеристик товара (изображение, цвет, вес, упаковки), управление ценами разного типа, автоматическая управление ценой товара;
- возможность получать отчетную и аналитическую информацию о движении товаров и денежных средств.
- управление правами доступа для различных отделов компании и категорий сотрудников: возможность запрещения пользователям «прямого» удаления информации, специальный режим удаления данных с контролем перекрестных ссылок, возможность запрещения пользователям редактировать данные за прошлые отчетные периоды, установка запрета на редактирование печатных форм документов;
- возможность импорта и экспорта информации через текстовые файлы;



- управление пользователями: ведение и контроль списка пользователей системы, назначение пользователям пароля на вход в систему, назначение пользователям права на доступ к информации, обрабатываемой системой; получать историю работы пользователей;
- управление телефонией, контроль входящих и исходящих звонков;
- интегрированная онлайн-телефония с «открытыми линиями» ведущих каналов связи;
- анализ эффективности торговой деятельности за выбранный период;
- формирование аналитических отчетов и дашбордов;
- получение информации о товарах поставщиков в режиме реального времени.

## **3 Требования к функциям**

### **3.1 Подсистема «Товары и услуги»**

#### **3.1.1 Модуль «Товары»**

Модуль позволяет управлять товарами поставщиков, как на уровне системы учета, так и на уровне онлайн-витрины. Обладает следующими возможностями:

- Загружать товары поставщиков в систему: ручное добавление, загрузка из csv и excel-файлов, загрузка из XML-фидов, загрузка из парсера.
- Просмотр и редактирование информации о товарах: артикул и штрих код, характеристики, описания, изображения, категории)
- Управление типами цен товаров: закупочные, розничные, аукционные;



- Управление составными артикулами товаров (ручное и автоматическое разложение товаров поставщиков на составные артикулы);
- Отражение информации об упаковках товаров, их габаритах и весе;
- Возможность архивировать товары без потери накопленной статистики по ним, скрывать из онлайн каталога, удалять.
- Быстрый поиск товаров в разделе: по артикулу, штрихкоду, наименованию.
- Возможность фильтровать товары в разделе по поставщику, бренду, стоимости и прочим основным параметрам;

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница товаров
- Страница добавления нового товара в ручном режиме

Перечень блоков и элементов на странице товаров:

- Список категорий
  - Глубина дерева категорий - 4 уровня
  - Имеется возможность сворачивать и разворачивать внутренние категории
- Таблица с номенклатурой, состоящая из столбцов:
  - Выбор товара
  - Фото
  - Наименование
  - Артикул
  - Категория
  - Цена закупки
  - Цена продажи
- Возможность добавления нового товара в ручном режиме

- Возможность автоматического добавления товара
- Возможность привязки товара к новой категории
- Возможность удаления выбранного товара
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления нового товара:

- Поля для ввода информации о товаре:
  - Наименование
  - Выбор бренда из списка предложенных
  - Артикул
  - Штрихкод
  - Возможность привязать товар к существующей категории
  - Выбор цвета из списка доступных
  - Длина, см
  - Ширина, см
  - Вес, кг
  - Высота, см
  - Закупочная цена
  - Цена продажи
  - Описание
  - Изменено менеджером
  - Убрать из каталога
  - Работа с изображениями
    - Перетащить
    - Загрузить
  - Заполнение информации об упаковках
    - Артикул
    - Ширина, см
    - Высота, см

- Длина, см
- Вес, кг
- Объем, м<sup>3</sup>
- Упаковки (кол-во)
- Добавление дополнительной упаковки
  - Является ли товар составным или нет
- Возможность сохранения заполненного товара
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### 3.1.2 Модуль «Услуги»

Модуль позволяет управлять услугами компании на уровне городов, организаций или пунктов выдачи. Обладает следующим функционалом:

- Добавлять в раздел услуги: доставка, сборка, установка техники и аналогичные им;
- Управлять тарифами услуг на уровне городов, организаций или пунктов выдачи;
- Управлять ценами на услуги: розничные и акционные;
- Фильтровать услуги в разделе по городу, пункту выдачи или организации;
- Выполнять поиск услуги по наименованию;

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница с услугами
- Страница добавления новой услуги
- Страница добавления нового тарифа

Перечень блоков и элементов на странице товаров:

- Таблица с услугами, состоящая из столбцов:
  - Наименование

- Город
- Пункт выдачи
- Комментарий
- Добавление новой услуги в ручном режиме
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления новой услуги:

- Поля для ввода информации об услуге:
  - Наименование
  - Выбор пункта выдачи
  - Выбор типа услуги:
    - Доставка до города
    - Доставка до дома
    - Подъем на этаж
  - Выбор поставщика из списка
  - Комментарий
  - Таблица тарифов
    - Начальный вес заказа
    - Конечный вес заказа
    - Стоимость подъема на этаж
    - Стоимость подъема на лифте
    - Возможность добавления тарифа
- Возможность сохранения заполненной услуги
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице добавления нового тарифа:

- Поля для ввода информации о тарифе
  - Начальный вес заказа
  - Конечный вес заказа

- Процент доставки
- Способ предоплаты
  - Без предоплаты
  - Предоплата за доставку
  - 100% предоплата
- Возможность сохранения заполненного тарифа
- Возможность удаления заполненного тарифа
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### 3.1.3 Модуль «Категории»

Модуль позволяет управлять категориями товаров на уровне учета и онлайн - витрины. Обладает следующим функционалом:

- Добавление категорий в каталог;
- Управление категориями на уровне дерева (древовидная структура отображения);
- Возможность ручного и автоматического распределения товаров по категориям;
- Возможность редактировать наименование категорий, добавлять описание к категориям и привязывать url-страницы для онлайн витрины.
- Поиск категорий в разделе по наименованию;
- Возможность добавлять уровень для сортировки категорий в онлайн-витрине.

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница категорий
- Страница добавления новой категории

Перечень блоков и элементов на странице списка категорий:

- Таблица категорий
  - Наименование
  - URL
  - Родительская категория
  - Количество товаров
- Возможность добавления новой категории
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления новой категории:

- Поля для ввода информации о категории:
  - Наименование
  - URL
  - Возможность привязки к существующей категории
  - Уровень сортировки
  - Убрать из каталога
  - Работа с изображениями
    - Перетащить
    - Загрузить
  - Описание
  - Возможность сохранения заполненной категории
  - Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.1.4 Модуль «Комнаты»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница списка комнат
- Страница добавления новой комнаты

Перечень блоков и элементов на странице списка комнат:

- Таблица комнат

- Наименование
- URL
- Количество категорий
- Возможность добавления новой комнаты
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления новой комнаты:

- Поля для ввода информации о комнате:
  - Наименование
  - URL
  - Убрать из каталога
  - Работа с изображениями
    - Перетащить
    - Загрузить
  - Описание
  - Возможность привязки к существующим категориям
- Возможность сохранения заполненной комнаты
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.1.5 Модуль «Остатки»**

Модуль позволяет осуществлять контроль наличия товаров на складе.

Обладает следующий функционалом:

- Отображение остатков товаров по складам, городам или пунктам выдачи;
- Автоматическое резервирование товаров под заказы пользователей;
- Перемещение товаров между складами;
- Оприходование и списание товаров со склада;
- Возможность проводить инвентаризацию на складах;



- Ведение отдельного учета на уровне распределительного центра и на уровне отдельных складов в пунктах выдачи;
- Ведение отдельного учета бракованных товаров и товаров с поврежденной упаковкой;
- Возможность фильтровать товары на остатках по складам, городам, организациям, пунктам выдачи, состоянию и прочим сущностям;
- Поиск товаров в разделе по наименованию, артикулу или штрихкоду;
- Поддержка терминала сбора данных;
- Импорта остатков из системы в csv и excel-файлах.

Модуль состоит из следующих страниц:

- Страница со списком остатков

Перечень блоков и элементов на странице списка остатков:

- Таблица с остатками
  - Фото
  - Артикул
  - Наименование
  - Остаток
  - Резерв
  - Доступный остаток
  - Цена закупки
  - Цена продажи
  - Сумма продажи
  - Выбор товара
  - Итого
- Пагинация

### 3.1.6 Модуль «Оприходования»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница оприходований
- Страница добавления нового оприходования

Перечень блоков и элементов на странице списка остатков:

- Таблица оприходований
  - Номер оприходования
  - Дата создания
  - На пункт выдачи
  - Сумма
  - Комментарий
  - Итого
- Возможность добавления нового оприходования
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления нового оприходования:

- Поля для ввода информации:
  - Номер оприходования
  - Дата создания
  - Выбор ПВЗ из списка доступных
  - Выбор сотрудника из списка доступных
  - Комментарий
  - Статус
    - Проведено
    - Не проведено
  - Список номенклатуры

- Фото
- Артикул
- Наименование
- Количество
- Остатки
- Состояние
- Цена
- Сумма
- Связанные документы
  - Номер документа
  - Проведено
  - Документ
  - Дата создания
  - Сумма
- Возможность сохранения заполненной комнаты
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Пагинация

### **3.1.7 Модуль «Списания»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница списаний
- Страница добавления нового списаний

Перечень блоков и элементов на странице списка списаний:

- Таблица списаний
  - Номер списания
  - Дата создания
  - С пункта выдачи
  - Сумма

- Комментарий
- Итого
- Возможность добавить новое списание
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления нового списания:

- Поля для ввода информации
  - Номер списания
  - Дата создания
  - ПВЗ
  - Сотрудник
  - Комментарий
  - Проведено
    - Да
    - Нет
  - Список номенклатуры
    - Фото
    - Артикул
    - Наименование
    - Количество
    - Остатки
    - Состояние
    - Цена закупки
    - Сумма
  - Связанные документы
    - Номер документа
    - Проведено
    - Документ
    - Дата создания

- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Пагинация

### **3.1.8 Модуль «Перемещение»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница перемещений
- Страница добавления нового перемещения

Перечень блоков и элементов на странице списка перемещений:

- Таблица перемещений
  - Номер перемещения
  - Дата создания
  - С пункта выдачи
  - На пункт выдачи
  - Сумма
  - Комментарий
- Возможность добавления нового перемещения
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления нового перемещения:

- Поля для ввода информации
  - Номер списания
  - Дата создания
  - Выбор начального ПВЗ из списка доступных
  - Выбор конечного ПВЗ из списка доступных
  - Комментарий

- Статусы
  - Не проведен
  - Проведен
- Список номенклатуры
  - Фото
  - Артикул
  - Наименование
  - Количество
  - Остатки (со склада)
  - Остатки (на склад)
  - Состояние
  - Сумма
- Связанные документы
  - Номер документа
  - Проведено
  - Документ
  - Дата создания
  - Сумма
- Пагинация
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.1.9 Модуль «Инвентаризация»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница инвентаризаций
- Страница добавления новой инвентаризации

Перечень блоков и элементов на странице списка инвентаризаций:

- Таблица инвентаризаций

- Номер инвентаризации
- Дата создания
- Пункт выдачи
- Сумма товаров
- Избыток/недостача
- Сотрудник
- Комментарий
- Возможность добавления новой инвентаризации
- Состояние
  - Хорошее
  - Дефект
  - Б/У
  - Нерабочее
- Функционал применения изменений
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления новой инвентаризации:

- Поля для ввода информации
  - Номер инвентаризации
  - Дата создания
  - Выбор организации из списка доступных
  - Выбор ПВЗ из списка доступных
  - Выбор сотрудника из списка доступных
  - Комментарий
  - Проведено
    - Да
    - Нет
  - Список номенклатуры



- Артикул
- Наименование
- Остаток
- Фактический остаток
- Разница
- Цена
- Избыток/недостача
- Состояние
- Связанные документы
  - Номер документа
  - Проведено
  - Документ
  - Дата создания
  - Сумма
- Пагинация
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.2 Подсистема «Продажи»**

Подсистема позволяет управлять заказами пользователей на товары и услуги. Обладает следующим функционалом:

- Возможность принимать онлайн заказы от пользователей на товары и услуги;
- Возможность редактировать заказы пользователей;
- Возможность работать со статусной моделью заказа: новый, выполняется, завершен, отменен и т.д.
- Возможность работать со статусной моделью товаров в заказе: нет на складе, возврат, ожидает поставки, готов к выдаче и т.д.

- Возможность работать со статусной моделью оплаты заказа: оплачен, частично оплачен, не оплачен и т.д.
- Возможность принимать из заказа возвраты от покупателей;
- Возможность принимать как полную, так и частичную оплату за товар и услуги;
- Возможность работать с комментариями клиентов и менеджеров в заказе;
- Возможность отменять заказы пользователей руками и автоматически по истечению указанного срока;
- Возможность фильтровать заказы пользователей в разделе по статусам, городам, пунктам выдачи, менеджерам и клиентам.
- Возможность осуществлять поиск заказов по номеру заказа и телефону пользователя;
- Возможность оформлять заказы как от лица физических лиц, так юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- Раскладывать в заказе товары на составные артикулы;
- Вести пакет связанных документов в заказе;
- Возможность создавать из заказа входящие и исходящие платежи;
- Осуществлять печать счета, бланка заказа и других сопроводительных документов;
- Редактировать реквизиты заказа: Имя и Фамилию пользователя, телефон, e-mail и прочее;
- Возможность анализировать список предстоящих заказов поставщику по весу, количеству упаковок и габаритам;
- Возможность управлять адресами и датой предстоящей доставки заказов;
- Возможность создавать из списка заказов сопроводительные документы.

### 3.2.1 Модуль «Заказ покупателя»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница заказов покупателей
- Страница добавления заказа покупателя
- Страница заказа покупателя

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Таблица с заказами покупателей
  - Номер
  - Дата создания
  - Покупатель
  - Сумма
  - Сумма оплаты
  - Сумма выдачи
  - Статус заказа
  - Статус оплаты
  - Доставка
  - Комментарий
  - Итого
- Возможность добавления нового заказа
- Возможность создания заявки
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления заказа покупателя:

- Поля для ввода информации:
  - Номер заказа
  - Дата создания
  - Статус заказа - новый

- Пункт выдачи
- Покупатель
- Сотрудник
- Имя получателя
- Телефон получателя
- E-mail получателя
- Адрес доставки
- Комментарий клиента
- Комментарий менеджера
- Статус заказа
  - Выполняется
  - Подтвержден
  - Отменен
  - Завершен
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице заказа покупателя:

- Поля
  - Номер заказа
  - Дата создания
  - Статус заказа
  - Пункт выдачи
  - Покупатель
  - Сотрудник
  - Имя получателя
  - Телефон получателя
  - E-mail получателя
  - Адрес доставки

- Комментарий клиента
- Комментарий менеджера
- Статус заказа
  - Выполняется
  - Подтвержден
  - Отменен
  - Завершен
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.2.2 Модуль «Попадут в поездку»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница заказов покупателей, которые попадут в поездку

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей, которые попадут в поездку:

- Таблица заказов
  - Номер
  - Дата создания
  - Количество товаров
  - Количество упаковок
  - Вес
  - Объем
  - До 10000 руб
  - Предоплата
  - На доставку
  - Сумма товаров
  - Сумма доставки
  - Сумма предоплаты

- Сумма заказа
- Итого
- Возможность добавить новый заказ
- Возможность выбора заказа
- Пагинация

### **3.2.3 Модуль «Возвраты от покупателей»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница возвратов покупателей
- Страница добавления карточки возврата
- Страница карточки возврата

Перечень блоков и элементов на странице возвратов покупателей;

- Таблица возвратов
  - Выбор карточки возврата
  - Номер возврата
  - Дата создания
  - Покупатель
  - Город
  - Пункт выдачи
  - Сумма возврата
  - Комментарий
  - Итого
- Возможность добавить новый возврат
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Поля для ввода информации:
  - Номер возврата

- Дата создания
- Выбор города из списка доступных
- Выбор организации из списка доступных
- Выбор покупателя
- Выбор ПВЗ
- Выбор сотрудника
- Комментарий
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице карточки возврата:

- Поля для ввода информации:
  - Номер возврата
  - Дата создания
  - Выбор города из списка доступных
  - Выбор организации из списка доступных
  - Выбор покупателя
  - Выбор ПВЗ
  - Выбор сотрудника
  - Комментарий
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.2.4 Модуль «Выданные товары»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница выданных товаров
- Страница выданного товара

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:



- Таблица выданных товаров
  - Номер
  - Дата создания
  - Покупатель
  - Пункт выдачи
  - Сумма
  - Комментарий
  - Итого
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице выданного товара:

- Поля
  - Номер задачи
  - Дата создания
  - Организация
  - Пункт выдачи
  - Покупатель
  - Сотрудник
  - Комментарий
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.2.5 Модуль «Отказы покупателей»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница отказов покупателей
- Страница отказа покупателя

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Таблица отказов покупателей

- Номер документа
- Дата создания
- Покупатель
- Номер заказа
- Город
- Пункт выдачи
- Сумма заказа
- Комментарий
- Итого
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице отказа покупателя:

- Поля
  - Номер отказа
  - Дата создания
  - Город
  - Организация
  - Пункт выдачи
  - Покупатель
  - Сотрудник
  - Комментарий
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.3 Подсистема «Закупки»**

Подсистема позволяет управлять закупкой , приемкой и контролировать поступление товаров от поставщиков. Обладает следующим функционалом:

- Распределение заказов пользователей по поставщикам;

- Просмотр, редактирование и отмена заказов поставщику;
- Возможность осуществлять приемку заказов от поставщиков;
- Возможность осуществлять возвраты поставщикам;
- Управлять закупочными ценами в заказах поставщика;
- Поддержка терминала сбора данных при приемке и возврате товаров поставщику;
- Печать сопроводительных документов из заказа поставщика;
- Фильтрация заказов поставщикам по брендам, категориям товаров, поставщикам, юридическим лицам и прочим параметрам.

### **3.3.1 Модуль «Заказы поставщика»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница заказов поставщикам
- Страница добавления заказа поставщику
- Страница карточки заказа поставщику

Перечень блоков и элементов на странице заказов поставщикам:

- Таблица заказов поставщикам
  - Выбор карточки заказа поставщикам
  - Номер заказа
  - Дата создания
  - Поставщик
  - Организация
  - Сумма
  - Принято
  - Комментарий
- Возможность создания нового заказа
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления заказа поставщику:

- Поля для ввода информации:
  - Номер заказа
  - Дата создания
  - Плановая дата приемки
  - Выбор организации из списка доступных
  - Выбор поставщика из списка доступных
  - Выбор ПВЗ из списка доступных
  - Сотрудник
  - Комментарий
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице карточки заказа поставщику:

- Поля
  - Номер заказа
  - Дата создания
  - Плановая дата приемки
  - Выбор организации из списка доступных
  - Выбор поставщика из списка доступных
  - Выбор ПВЗ из списка доступных
  - Сотрудник
  - Комментарий
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.3.2 Модуль «Приемка»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница приемки

- Страница карточки приемки

Перечень блоков и элементов на странице приемки:

- Таблица приемки
  - Номер
  - Дата создания
  - Пункт выдачи
  - Сумма товаров
  - Сумма сортировок
  - Количество товаров
  - Количество сортировок
  - Комментарий
  - Итого
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице карточки приемки:

- Функционал выгрузки на терминал
- Функционал загрузки с терминала
- Поля
  - Номер сортировки
  - Дата создания
  - Организация
  - Пункт выдачи
  - Сотрудник
  - Комментарий
- Функционал сохранения
- Функционал закрытия
- Функционал удаления

### 3.3.3 Модуль «Возвраты поставщикам»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница возвратов поставщикам
- Страница карточки возврата

Перечень блоков и элементов на странице возвратов поставщикам:

- Таблица возвратов поставщикам
  - Номер возврата
  - Дата создания
  - Пункт выдачи
  - Поставщик
  - Организация
  - Сумма
  - Комментарий
  - Итого
- Возможность создания нового возврата
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице карточки возврата:

- Поля
  - Номер возврата
  - Дата создания
  - Организация
  - Поставщик
  - Пункт выдачи
  - Сотрудник
  - Комментарий
- Возможность сохранения заполненной информации

- Возможность удаления карточки
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.4 Подсистема «Контрагенты»**

Подсистема позволяет управлять списком покупателей, поставщиков и брендов компании. Необходим следующий функционал:

- Просмотр и редактирование информации о поставщиках и покупателях;
- Просмотр и редактирование информации о брендах компании;
- Возможность добавлять покупателей в черный список, выстраивать вокруг этого списка дополнительную логику при работе с заказами;
- Фильтровать и искать поставщиков и покупателей по ключевым параметрам;
- Управлять платежными и данными поставщиков и покупателей;
- Управлять контактными данными поставщиков и пользователей.

#### **3.4.1 Модуль «Покупатели»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница покупателей
- Страница добавления покупателя
- Страница покупателя

Перечень блоков и элементов на общей странице покупателей:

- Таблица покупатели
  - Наименование
  - Дата создания
  - Телефон
  - E-mail
  - Адрес



- Возможность добавить нового покупателя
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления покупателя:

- Поля
  - Наименование
  - Полное имя
  - Фактический адрес
  - Телефон
  - E-mail
  - Тип
    - Физическое лицо
    - ИП
    - Юридическое лицо
  - Комментарий
  - Черный список
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице покупателя:

- Поля
  - Наименование
  - Полное имя
  - Фактический адрес
  - Телефон
  - E-mail
  - Тип
    - Физическое лицо
    - ИП

#### ■ Юридическое лицо

- Комментарий
- Черный список
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность поместить в архив
- Возможность удалить покупателя

### 3.4.2 Модуль «Поставщики»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница поставщиков
- Страница добавления поставщиков
- Страница поставщика

Перечень блоков и элементов на странице поставщиков:

- Таблица Поставщики
  - Наименование
  - Юридическое название
  - Фактический адрес
  - Телефон
  - E-mail
  - Комментарий
- Возможность добавить поставщика
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления поставщиков:

- Поля для ввода информации:
  - Наименование
  - Юридическое название

- Фактический адрес
- Юридический адрес
- Расчетный счет
- Телефон
- e-mail
- Контактное лицо
- Выбор бренда из списка доступных
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице поставщика:

- Поля для ввода информации:
  - Наименование
  - Юридическое название
  - Фактический адрес
  - Юридический адрес
  - Расчетный счет
  - Телефон
  - e-mail
  - Контактное лицо
  - Выбор бренда из списка доступных
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность поместить в архив
- Возможность удалить

### **3.4.3 Модуль «Бренды»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница брендов

- Страница добавления бренда
- Страница бренда

Перечень блоков и элементов на странице брендов:

- Таблица с брендами
  - Наименование
  - Описание
- Возможность добавить бренд
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления бренда:

- Поля для ввода информации:
  - Наименование
  - Код вендора
  - Описание
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице бренда:

- Поля для ввода информации:
  - Наименование
  - Код вендора
  - Описание
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность поместить в архив
- Возможность удалить

### 3.4.4 Модуль «Черный список»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница черного списка
- Страница добавления элемента в черный список
- Страница элемента из черного списка

Перечень блоков и элементов на странице черного списка:

- Таблица Чёрный список
  - ФИО
  - Дата добавления
  - Телефон
  - E-mail
  - Адрес
  - Кол-во заказов
  - Причина добавления
- Возможность добавить в черный список
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления элемента в черный список:

- Поля для ввода информации:
  - ФИО
  - Дата добавления
  - Телефон
  - Причина добавления
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице элемента из черного списка:

- Поля для ввода информации:
  - ФИО
  - Дата добавления
  - Телефон
  - Причина добавления
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность удалить

### **3.5 Подсистема «Пункты выдачи»**

Подсистема позволяет добавлять новые пункты выдачи в систему, привязывать к ним учет и осуществлять от их лица торговую деятельность.

Необходим следующий функционал:

- Просмотр, редактирование и добавление информации о пункте выдачи;
- Управление телефонией в пункте выдачи, фиксировать и прослушивать входящие и исходящие звонки в пункты выдачи;
- Управление сменами в пунктах выдачи, открытие и закрытие касс, фиксация денежных средств в кассах;
- Управлять платежными системами на уровне пунктов выдачи, подключать к пунктам выдачи различные способы оплаты;
- Управлять номенклатурой на уровне пунктов выдачи;
- Управлять контактной информацией пунктов выдачи;
- Управлять уведомлениями для сотрудников и клиентов на уровне пунктов выдачи;
- Фильтровать и искать пункты выдачи в разделе по основным параметрам.

### 3.5.1 Модуль «Пункты выдачи»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница пунктов выдачи
- Страница пункта выдачи

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Таблица Пункты выдачи
  - Наименование
  - Организация
  - Адрес
  - Номер телефона
  - Комментарий
- Возможность добавления ПВЗ
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Реквизиты
  - Наименование
  - Телефон
  - Выбор города из списка доступных
  - Выбор организации из списка доступных
  - Адрес
  - Комментарий
  - Возможность сохранения заполненной информации
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность переместить в архив
  - Возможность удалить
- Номенклатура

- Возможность выбора
  - IKEA
  - ОБИ
  - HOFF
  - Вамдодома
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность переместить в архив
- Возможность удалить
- Способы оплаты
  - Возможность выбора
    - Система быстрых платежей
    - Касса
    - Эквайринг СберБанк
    - POS-терминал
  - Возможность сохранения заполненной информации
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность переместить в архив
  - Возможность удалить
- СМС и телефония
  - Поля
    - Device ID
    - Логин
    - Пароль
    - Домен
    - API Key
  - Возможность сохранения заполненной информации
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность переместить в архив



- Возможность удалить
- Уведомления
  - Поля
    - Заказы с вложением
    - Оплата заказов
    - Оформление заказов
  - Возможность сохранения заполненной информации
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность переместить в архив
  - Возможность удалить
- Кон. информация
  - Поля
    - Время работы
    - E-mail
    - Вконтакте
    - Инстаграмм
    - YouTube
    - Facebook
    - Одноклассники
  - Возможность сохранения заполненной информации
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность переместить в архив
  - Возможность удалить

### **3.5.2 Модуль «Телефония»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница телефонии

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Таблица телефонии
  - Дата и время
  - Пользователь
  - Трубка
  - Внешний телефон
  - Тип звонка
  - Длительность звонка
  - Причина завершения
  - Управление
    - Воспроизвести звонок
    - Скачать mp3 звонка
- Пагинация

### **3.5.3 Модуль «Смены»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница смен

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Таблица смен
  - Дата открытия
  - Дата закрытия
  - Пункт выдачи
  - Сотрудник
  - На начало дня
  - Внесено
  - На конец дня
  - Комментарий на начало дня
  - Комментарий на конец дня
- Возможность открыть смену

- Возможность закрыть смену
- Пагинация

### **3.6 Подсистема «Финансы»**

Подсистема позволяет управлять потоком финансовых средств компании, контролировать платежи, проводить взаиморасчеты с контрагентами.

Необходим следующий функционал:

- Фиксация входящих и исходящих платежей компании;
- Контроль всех денежных операций компании;
- Группировать денежные операции по статьям доходов и расходов;
- Группировать входящие платежи по типам платежных систем;
- Осуществлять фильтрацию и поиск платежей по различным параметрам;
- Выполнять взаиморасчеты с покупателями и поставщика;
- Контролировать прибыль и убытки компании, выводить сводные таблицы с балансом и оборотом денежных средств;
- Осуществлять учет денежных средств на счетах компании;
- Проводить возврат денежных средств со счета компании.

#### **3.6.1 Модуль «Прибыль и убытки»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница расходов и доходов

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Таблица статьей расходов и доходов
  - Статья
  - Сумма
- Фильтрация таблицы со следующим функционалом:
  - Начальная дата

- Конечная дата
- Выбор ПВЗ из списка доступных
- Выбор организации из списка доступных
- Возможность применить фильтр
- Возможность очистить фильтр

### **3.6.2 Модуль «Денежные операции»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница денежных операций
- Страница денежной операции

Перечень блоков и элементов на странице денежных операций:

- Таблица Денежные операции
  - Дата операции
  - Пункт выдачи
  - Тип
    - Исходящий платеж
    - Входящий платеж
  - Платежная система
  - Приход
  - Сотрудник
  - Комментарий
  - Итого
- Возможность добавить денежную операцию
- Фильтрация таблицы со следующим функционалом:
  - Начальная дата
  - Конечная дата
  - Выбор ПВЗ из списка доступных
  - Выбор сотрудника из списка доступных

- Тип
  - Входящий
  - Исходящий
- Выбор платежной системы из списка доступных
- Выбор статьи расходов из списка доступных
- Возможность применить фильтр
- Возможность очистить фильтр
- Комментарий
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице денежной операции:

- Поля для ввода информации:
  - Номер
  - Дата
  - Пункт выдачи
  - Кострома
  - Сотрудник
  - Тип операции
  - Входящий
  - Исходящий
  - Платежная система
    - Касса
    - POS-терминал
    - Эквайринг Сбербанк
    - Система быстрых платежей
  - Сумма
  - Комментарий
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

- Возможность удаления

### 3.6.3 Модуль «Платежи»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница платежей
- Страница платежа

Перечень блоков и элементов на странице платежей:

- Таблица платежей
  - Номер
  - Дата создания
  - Покупатель
  - Организация
  - Платежная система
  - Сотрудник
  - Статус
  - Тип
  - Сумма
  - Выбор платежа
  - Пагинация
- Фильтрация таблицы со следующим функционалом:
  - Начальная дата
  - Конечная дата
  - Фильтрация по типу
  - Фильтрация по статусу
  - Возможность применить фильтр
  - Возможность очистить фильтр
- Возможность подтвердить платеж
- Возможность отклонить платеж

- Поле поиска
  - возможность поиска по номеру платежа
  - функционал очистки поля поиска

Перечень блоков и элементов на странице платежа:

- Поля для ввода информации:
  - Номер платежа
  - Дата создания
  - Организация
  - Покупатель
  - Пункт выдачи
  - Сотрудник
  - Сумма
  - Платежная система
  - Система быстрых платежей
  - Тип
  - Входящий
  - Статус
  - Принят
  - Комментарий
  - Проведен
    - Да
    - Нет
  - Связанные документы
    - Номер документа
    - Проведено
    - Документ
    - Дата создания
    - Сумма

- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Пагинация

### **3.7 Подсистема «Анализ продаж»**

Необходимо решение, которое позволит формировать дашборды с графиками по ключевым показателям эффективности компании:

- Анализ и динамическое обновление показателей по продажам компании;
- Анализ и динамическое обновление показателей по заказам поставщиков;
- Анализ и динамическое обновление показателей по покупателям;
- Анализ и динамическое обновление показателей по категориям и товарам;
- Анализ и динамическое обновление показателей по оборотным средствам компании.

### **3.8 Подсистема «Зарплата и кадры»**

Подсистема позволяет управлять ставками и окладами сотрудников, начислять премии, взимать штрафы и неустойки. Необходим следующий функционал:

- Учет сотрудников компании в системе;
- Управление тарифами заработных плат сотрудников;
- Возможность начислять премии сотрудникам за достижение ключевых показателей эффективности;
- Возможность взимать административные штрафы за нарушение своих должностных обязанностей и халатность;
- Контроль и учет фонда заработной платы в системе.



### 3.8.1 Модуль «Сотрудники»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница сотрудников
- Страница добавления сотрудника
- Страница сотрудника

Перечень блоков и элементов на странице сотрудников:

- Таблица сотрудников
  - Фото
  - Фамилия
  - Имя
  - Отчество
  - E-mail
  - Телефон
  - Логин
  - Должность
- Возможность добавить сотрудника
- Фильтрация таблицы со следующим функционалом:
  - Выбор организации из списка доступных
  - Должность
  - Телефон
  - E-mail
  - Возможность применить фильтр
  - Возможность очистить фильтр
- Поле поиска
  - возможность поиска по наименованию
  - функционал очистки поля поиска
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления сотрудника:

- Поля для ввода информации:
  - Фамилия
  - Имя
  - Отчество
  - Телефон
  - E-mail
  - Телефон
  - Выбор организации из списка доступных
  - Должность
  - Фото
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность разрешить вход в систему

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Поля для ввода информации:
  - Фамилия
  - Имя
  - Отчество
  - Телефон
  - E-mail
  - Телефон
  - Выбор организации из списка доступных
  - Должность
  - Фото
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

- Возможность добавить в архив
- Возможность удалить
- Возможность разрешить вход в систему
- Логин
- Пароль
- Подтверждение пароля
- Администратор - доступ
- Пользователь - доступ
- Возможность настроить права

### **3.9 Подсистема «Контент»**

Необходимо решение, которое позволит управлять структурой и seo-оптимизацией веб-каталога, баннерами и прочим медиаконтентом на сайте и в приложении.

- Управления информационными сообщениями на сайте и в приложении;
- Управление слайдерами и баннерами на сайте и в приложении;
- Управление метаописанием страниц на сайте;
- Управления и генерация файлов sitemap.xml и robots.txt;
- Управление структурой онлайн каталога, меню и внешними ссылками;
- Управления статичными элементами и страницами на сайте и в приложении.

#### **3.9.1 Модуль «Медиаконтент»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница слайдеров
- Страница добавления слайдеров

Перечень блоков и элементов на странице слайдеров:

- Таблица Слайдеры
  - Изображение
  - Заголовок
  - Слайд
  - Активность
  - Дата
- Возможность добавить слайдер
- Фильтрация таблицы со следующим функционалом:
  - Показать
    - Архивный
    - Активные
  - Выбор города из списка доступных
  - Возможность применить фильтр
  - Возможность очистить фильтр
- Поле поиска
  - возможность поиска по наименованию
  - функционал очистка поля поиска
- Пагинация

Общая страница слайдеров

- Таблица Слайдеры
  - Изображение
  - Заголовок
  - Слайд
  - Активность
  - Дата
- Кнопка Слайдер - для добавления слайдера
- Фильтры

- Показать
  - Архивный
  - Активные
- Город
  - Выбор из существующих
- Применить
- Очистить
- Поиск
  - Очистка поиска
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Разрешения добавляемых фото
  - 1056x500
  - 724x400
  - 354x526
- Выбор города из списка доступных
- Номер слайда
- Ссылка
- Расположение
  - Слева
  - Справа
  - По центру
- Наименование
- Текст
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

### 3.9.2 Модуль «Информация»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница информации
- Страница добавления информации
- Карточка информации

Перечень блоков и элементов на странице информации:

- Таблица Информация
- Возможность добавить информацию
- Фильтрация таблицы со следующим функционалом:
  - Начальная дата
  - Конечная дата
  - Показать
    - Архивные
    - Активные
  - Выбор ПВЗ из списка доступных
  - Возможность применить фильтр
  - Возможность очистить фильтр
- Поле поиска
  - возможность поиска по наименованию
  - функционал очистки поля поиска
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления информации:

- Поля для ввода информации:
  - Дата начала
  - Дата завершения
  - Выбор ПВЗ из списка доступных

- Сотрудник
- Наименование
- Сообщение
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице заказов покупателей:

- Поля для ввода информации:
  - Дата начала
  - Дата завершения
  - Выбор ПВЗ из списка доступных
  - Сотрудник
  - Наименование
  - Сообщение
- Возможность сохранения заполненной информации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность добавить в архив
- Возможность удалить

### **3.10 Подсистема «Маркетинг»**

Подсистема позволяет управлять маркетинговыми акциями компании, осуществлять коммуникацию с клиентами, проводить конкурсы и генерировать промокоды. Обладает следующим функционалом:

- Создание акций компании: скидки на ассортимент, распродажи, подарок за покупку и прочие;
- Управление списком акции, принимать акции из фидов поставщиков;
- Управление информацией в акциях (описание и изображения) необходимой для их вывода в онлайн витрине;
- Генерация промокодов на скидку;

- Управление сроками действия акций и промокодов;
- Создание шаблонов sms и e-mail уведомлений пользователям исходя из статусной модели заказов;
- Фильтрация и осуществление поиск акций по набору основных параметров.

### 3.10.1 Модуль «Акции»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница Акции
- Страница Акции
- Страница добавления новой Акции

Перечень блоков и элементов на общей странице Акции

- Таблица Акции
- Функционал добавления новой Акции
- Фильтр по таблице Акции
  - Период
    - От
    - До
  - Сотрудник
    - Выбор из добавленных
  - Статус
    - Выбор из добавленных
      - Активна
      - Запланирована
      - Завершена
  - Возможность применения фильтра
  - Возможность очистки полей фильтра
- Возможность поиска



- Поиск по наименованию
- Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления новой Акции:

- Реквизиты
  - Дата начала
  - Дата окончания
  - Наименование
  - Пункт выдачи
    - Выбор из добавленных
  - Сотрудник
  - URL
  - Тип акции
    - Выбор из добавленных
      - 1+1
      - Скидка
      - Ассортимент
  - Убрать из каталога
    - Да
    - Нет
  - Фото
  - Описание
  - Таблица товаров
    - Фото
    - Артикул
    - Наименование
    - Цена товара
    - Цена со скидкой

- Цена со скидкой с возможностью изменения
- Выбор товара из справочника товаров
- Удаления товара
- Возможность сохранения Акции
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность скрыть реквизиты

Перечень блоков и элементов на странице Акции:

- Реквизиты
  - Дата начала
  - Дата окончания
  - Наименование
  - Пункт выдачи
    - Выбор из добавленных
  - Сотрудник
  - URL
  - Тип акции
    - Выбор из добавленных
      - 1+1
      - Скидка
      - Ассортимент
  - Убрать из каталога
    - Да
    - Нет
  - Фото
  - Описание
  - Таблица товаров
    - Фото
    - Артикул

- Наименование
- Цена товара
- Цена со скидкой с возможностью изменения
- Выбор товара из справочника товаров
- Удаления товара
- Возможность сохранения Акции
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность скрыть реквизиты

### 3.10.2 Модуль «Мета-описание»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница Мета-описаний
- Страница Мета-описания
- Страница добавления нового шаблона Мета-описания

Перечень блоков и элементов на общей странице Мета-описаний:

- Таблица Мета-описание
  - Заголовок
  - Описание
  - URL
- Добавление нового шаблона Мета-описания
- Возможность поиска
  - Поиск по заголовку или url
  - Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления Мета-описания:

- Поля для заполнения

- Заголовок
- URL
- Описание
- Кнопки
  - Возможность сохранения элемента шаблона Мета-описания
  - Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице добавления Мета-описания:

- Поля для заполнения
  - Заголовок
  - URL
  - Описание
- Кнопки
  - Возможность сохранения элемента шаблона Мета-описания
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность поместить элемент из списка шаблонов в архив
  - Возможность удалить элемент из списка шаблонов

### **3.10.3 Модуль «Промокоды»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница Промокодов
- Страница Промокода
- Страница добавления нового Промокода

Перечень блоков и элементов на общей странице Промокодов

- Таблица Промокоды
  - Дата начала
  - Наименование
  - Символьный код

- Тип промокода
- Процент скидки
- Сумма скидки
- Статус
- Дата завершения
- Функционал добавления нового Промокода
- Фильтр по таблице промокодов
  - Период
    - От
    - До
  - Город
    - Выбор из добавленных
  - Тип промокода
    - Выбор из добавленных
      - Скидка
      - Процент
  - Статус
    - Выбор из добавленных
      - Активна
      - Не активна
  - Сотрудник
    - Выбор из добавленных
  - Бренд
    - Выбор из добавленных
  - Возможность применения фильтра
  - Возможность очистки полей фильтра
- ]Возможность поиска
  - Поиск по наименованию
  - Функционал очистки строки поиска

- Пагинация

#### Перечень блоков и элементов на странице добавления Промокода

- Реквизиты
  - Дата начала
  - Дата окончания
  - Наименование
  - Пункт выдачи
    - Выбор из добавленных
  - Сотрудник
  - Тип промокода
    - Выбор из добавленных
      - Скидка
      - Процент
  - Процент скидки
  - Символьный код
  - Таблица товаров
    - Фото
    - Артикул
    - Наименование
    - Выбор товара из справочника товаров
    - Удаления товара
  - Возможность сохранения Промокода
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность скрыть реквизиты

#### Перечень блоков и элементов на странице Промокода

- Реквизиты
  - Дата начала

- Дата окончания
- Наименование
- Пункт выдачи
  - Выбор из добавленных
- Сотрудник
- Тип промокода
  - Выбор из добавленных
    - Скидка
    - Процент
- Процент скидки
- Символьный код
- Таблица товаров
  - Фото
  - Артикул
  - Наименование
  - Выбор товара из справочника товаров
  - Удаления товара
- Возможность сохранения Промокода
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность скрыть реквизиты

#### **3.10.4 Модуль «Уведомления»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница Уведомлений
- Страница Уведомления
- Страница добавления нового Уведомления

Перечень блоков и элементов на общей странице Уведомлений

- Таблица Уведомления

- Наименование
- Тип шаблона
- Статус
- Функционал добавления нового Уведомления
- Фильтр по таблице Уведомлений
  - Тип шаблона
    - Выбор из добавленных
      - E-mail
      - СМС
  - Показать
    - Выбор из добавленных
      - Архивные
      - Активные
  - Возможность применения фильтра
  - Возможность очистки полей фильтра
- Возможность поиска
  - Поиск по наименованию
  - Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

#### Перечень блоков и элементов на странице добавления Уведомления

- Поля
  - Тип шаблона
    - E-mail
    - СМС
  - От кого
  - Кому
  - Наименование
  - Текст



- Возможность сохранения Уведомления
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице Уведомления

- Поля
  - Тип шаблона
    - E-mail
    - СМС
  - От кого
  - Кому
  - Наименование
  - Текст
- Возможность сохранения Уведомления
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность поместить элемент из списка Уведомлений в архив
- Возможность удалить элемент из списка Уведомлений

### **3.10.5 Модуль «Индексация»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница элементов настроек для Индексации
- Страница настройки для Индексации
- Страница добавления новой настройки для Индексации

Перечень блоков и элементов на общей странице элементов настроек для Индексации:

- Таблица с элементами настроек для Индексации
  - Страна
  - Город
  - Содержимое

- Функционал добавления нового элемента настроек для Индексации
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления элемента настройки для Индексации

- Поля
  - Страна
    - Выбор из добавленных
  - Город
    - Выбор из добавленных
  - Содержание
- Возможность сохранения элемента
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице элемента настройки для Индексации

- Поля
  - Страна
    - Выбор из добавленных
  - Город
    - Выбор из добавленных
  - Содержание
- Возможность сохранения элемента
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность удаления элемента

## 3.11 Подсистема «Настройки»

### 3.11.1 Модуль «Страны»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница стран
- Детальная страница страны
- Страница добавления новой страны

Перечень блоков и элементов на общей странице стран:

- Таблица Страны
  - Наименование
  - Города
  - Франшизы
  - Пункты выдачи
  - Комментарий
- Функционал добавления новой страны
- Возможность поиска
  - Поиск по наименованию
  - Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

Перечень блоков и элементов на странице добавления новой страны:

- Поля
  - Наименование
  - Доменная зона
  - Валюта
    - Выбор из добавленных значений
  - Язык по умолчанию
    - Выбор из добавленных значений

- Комментарий
- Возможность сохранения элемента страны
- Возможность закрыть страницу без сохранения

Перечень блоков и элементов на странице страны:

- Поля
  - Наименование
  - Доменная зона
  - Валюта
    - Выбор из добавленных элементов
  - Язык по умолчанию
    - Выбор из добавленных элементов
  - Комментарий
- Возможность сохранения элемента страны
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность поместить элемент из списка стран в архив
- Возможность удалить элемент из списка стран

### **3.11.2 Модуль «Валюта»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница валют
- Детальная страница Валюты
- Страница добавления новой Валюты

Перечень блоков и элементов на общей странице Валют

- Таблица Валюта
  - Полное наименование
  - Краткое наименование
  - Буквенный код

- Курс валюты
- Функционал добавления новой Валюты
- Возможность поиска
  - Поиск по наименованию
  - Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

#### Перечень блоков и элементов на странице добавления новой Валюты

- Поля
  - Полное наименование
  - Короткое наименование
  - Буквенный код
  - Курс валюты
- Возможность сохранения элемента Валюты
- Возможность закрыть страницу без сохранения

#### Перечень блоков и элементов на странице валюты

- Поля
  - Полное наименование
  - Короткое наименование
  - Буквенный код
  - Курс валюты
- Возможность сохранения элемента Валюты
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность поместить элемент из списка Валют в архив
- Возможность удалить элемент из списка Валют

### **3.11.3 Модуль «Города»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница Городов
- Страница Города
- Страница добавления нового Города

#### Перечень блоков и элементов на общей странице Городов

- Таблица городов
  - Наименование
  - Страна
  - Статус
  - Пункты выдачи
  - Комментарий
- Функционал добавления нового города
- Возможность поиска
  - Поиск по наименованию
  - Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

#### Перечень блоков и элементов на странице добавления Города

- Наименование
- Доменная зона
- Страна
  - Выбор из добавленных элементов
- Временная зона
  - Выбор из добавленных значений временных зон
- Статус
  - Выбор из добавленных значений:
    - Открыт
    - Закрыт
    - Скоро открытие

#### ■ Скоро закрытие

- Использовать подкаталог
  - Да
  - Нет
- Возможность оставить комментарий
- Возможность сохранения элемента Города
- Возможность закрыть страницу без сохранения

#### Перечень блоков и элементов на странице Города

- Наименование
- Доменная зона
- Страна
  - Выбор из добавленных элементов
- Временная зона
  - Выбор из добавленных значений временных зон
- Статус
  - Выбор из добавленных значений:
    - Открыт
    - Закрыт
    - Скоро открытие
    - Скоро закрытие
- Использовать подкаталог
  - Да
  - Нет
- Возможность оставить комментарий
- Возможность сохранения элемента Города
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность поместить элемент из списка Городов в архив
- Возможность удалить элемент из Городов

### 3.11.4 Модуль «Организации»

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница Организации
- Страница Организации
- Страница добавления новой Организации

Перечень блоков и элементов на странице организаций

- Таблица организаций
  - Наименование
  - Адрес
  - Тип
  - Телефон
  - Email
- Фильтр
  - Показать
    - Архивные
    - Активные
  - Город
    - Выбор из добавленных элементов
  - Тип
    - Выбор из добавленных элементов
      - Физическое лицо
      - Индивидуальный предприниматель
      - Юридическое лицо
  - применения фильтра
  - Возможность очистки полей фильтра
- Функционал добавления новой Организации
- Возможность поиска



- Поиск по наименованию или телефону
- Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

#### Перечень блоков и элементов на странице добавления организации

- Реквизиты
  - Наименование
  - Полное наименование
  - Город
    - Выбор из существующих
  - Фактический адрес
  - Тип
    - Выбор из добавленных элементов
      - Физическое лицо
      - Индивидуальный предприниматель
      - Юридическое лицо
  - Телефон
  - Email
  - Расчетный счет
  - ИНН
  - ОГРНИП
  - Номер свидетельства
  - Генеральный директор
  - Главный бухгалтер
  - Комментарий
  - Возможность сохранения элемента Организации
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
- Счета
  - Расчетный счет

- БИК
- Адрес
- Корреспондентский счет
- Текущий остаток
- Основной счет
  - Да
  - Нет
- Возможность добавления счета
- Возможность удаления счета
- Возможность сохранения элемента Организации
- Возможность закрыть страницу без сохранения

#### Перечень блоков и элементов на странице Организации

- Реквизиты
  - Наименование
  - Полное наименование
  - Город
    - Выбор из существующих
  - Фактический адрес
  - Тип
    - Выбор из добавленных элементов
      - Физическое лицо
      - Индивидуальный предприниматель
      - Юридическое лицо
  - Телефон
  - Email
  - Расчетный счет
  - ИНН
  - ОГРНИП

- Номер свидетельства
- Генеральный директор
- Главный бухгалтер
- Комментарий
- Возможность сохранения элемента Организации
- Возможность закрыть страницу без сохранения
- Возможность поместить элемент из списка Организаций в архив
- Возможность удалить элемент из Организаций
- Счета
  - Расчетный счет
  - БИК
  - Адрес
  - Корреспондентский счет
  - Текущий остаток
  - Основной счет
    - Да
    - Нет
  - Возможность добавления счета
  - Возможность удаления счета
  - Возможность сохранения элемента Организации
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность поместить элемент из списка Организаций в архив
  - Возможность удалить элемент из Организаций

### **3.11.5 Модуль «Статьи расходов»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница Статей расходов

- Страница Статьи расходов
- Страница добавления новой Статьи расходов

#### Перечень блоков и элементов на общей странице Статей расходов

- Категории статей расходов
  - Статьи расходов
    - Отгрузки в ИКЕА
      - Упаковка
      - Набор товара
      - Погрузка
      - Машина из МСК
      - Машина в МСК
    - Разгрузка и сортировка
      - Разгрузка машины
      - Найм кладовщика
    - Курьерская доставка
      - Легковая доставка
      - Грузовая доставка
      - Машина на доставку
      - Грузчики на доставку
    - ФОТ
      - Менеджеры
      - Кладовщики
    - ПВЗ
      - Помещение
        - Аренда
        - Коммунальные платежи
        - Хоз.товары/Канцтовары
        - Уборка

- Прочее
  - Сервисы
    - Расходы за аренду POS-терминала
    - Банковские комиссии
    - POS-эквайринг
    - Онлайн-эквайринг
    - OnlinePBX
    - SMSC
    - TELFIN
    - АТІ
    - Интернет
    - Прочие сервисы
  - Маркетинг и реклама
    - Контекстная реклама
    - Таргетированная реклама
    - Медийная реклама
    - SEO
    - POS-материалы
  - Налоги
  - Прочее
- Таблица Статей расходов
  - Дата создания
  - Наименование
  - Группа расходов
- Кнопка добавления Статьи расходов
- Возможность поиска
  - Поиск по наименованию или телефону
  - Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

## Перечень блоков и элементов на странице Статей расходов

- Поля
  - Наименование
  - Группа расходов
    - Выбор из добавленных групп расходов
  - Комментарий
  - Возможность сохранения элемента Статьи расходов
  - Возможность закрыть страницу без сохранения
  - Возможность поместить элемент Статьи расходов в архив
  - Возможность удалить элемент Статей расходов

## Перечень блоков и элементов на странице добавления Статьи расходов

- Поля
  - Наименование
  - Группа расходов
    - Выбор из добавленных групп расходов
  - Комментарий
  - Возможность сохранения элемента Статьи расходов
  - Возможность закрыть страницу без сохранения

### **3.11.6 Модуль «Пользователи»**

Модуль состоит из следующих страниц:

- Общая страница Пользователей
- Страница Пользователя

## Перечень блоков и элементов на общей странице Пользователей

- Таблица пользователей
  - ID

- Телефон
- E-Mail
- ФИО
- Дата регистрации
- Фильтр
  - ID
  - ФИО
  - Телефон
  - E-Mail
  - Возможность применить фильтр
  - Возможность очистить фильтр
- Возможность поиска
  - Поиск по ФИО или телефону
  - Функционал очистки строки поиска
- Пагинация

#### Перечень блоков и элементов на странице Пользователя

- Поля
  - Дата регистрации
  - Дата последней авторизации
  - ID
  - Имя
  - Фамилия
  - Пол
  - Дата рождения
  - Телефон
  - E-Mail
  - Возможность закрыть страницу без сохранения

## 4. Интеграция

Для подключения фронт-витрины или интеграции Решения с другими системами предусмотрено API. Документацию по работе с API можно получить от правообладателя Решения по запросу.